

Villkor: 2010-08-11

Inledning

KG Knutsson AB (KGK) tillhandahåller en programvara för arkivering och utvärdering av data genererade av analoga och digitala färdskrivare.

KGK levererar programvara och lösningar till kunder som önskar arkivera och utvärdera färdskrivardata via Internet, ett s.k. "Application Service Providing" (ASP), koncept med beteckningen "TIS-Web".

Med utgångspunkt från de i ovanstående förutsättningarna har parterna ingått följande avtal.

1. Definitioner

1.1 "ASP"-konceptet omfattar de grundläggande tekniska och organisatoriska grunder som finns beskrivna i dessa villkor. I enlighet med detta avtal levereras programvaran via Internet som en del av TIS-Web och kan nyttjas av kunder, med de tillgängliga ASP-tjänster och eventuella ändringar av dessa tjänster.

2. Leveranser och tjänster

2.1 KGK skall tillhandahålla den programvara som används i förbindelse med ASP-konceptet.

2.2 KGK tilldelar kunden en icke-exklusiv, icke-överlåtbar licens för tillgänglighet till den programvara som används i ASP-konceptet under den tid som avtalet gäller. Kunden äger ej rätt att förmedla underlicenser.

2.3 Priset för TIS-Web licensen är baserat på de kopieringsintervall som krävs för att uppfylla gällande lagkrav. För nedladdningar utöver detta förbehåller KGK sig rätten att ändra priset alternativt säga upp avtalet.

2.4 Programvara och kunddata lagras i samarbete med Continental Automotive GmbH på de servrar som är tilldelade ASP-konceptet.

2.5 KGK skall tillhandahålla aktuell version av mjukvara i enlighet med detta avtal.

2.6 KGK har rätt att när som helst göra ändringar i programvaran och/eller ASP-konceptet i sådan utsträckning att ändringarna ej påverkar konceptets funktion och att kunden bereds fortsatt tillgänglighet till funktionerna för kontinuerlig användning av programvaran i enlighet med ASP-konceptet.

Alla ändringar av programvara och/eller ASP-konceptet som inte innefattas i föregående avsnitt, skall av KGK skriftligen meddelas kunden minst två (2) månader innan ändringen träder i kraft. Under denna två (2) månadersperiod innan ändringen träder i kraft, äger kunden rätt att med omedelbar verkan säga upp detta avtal, genom att skriftligen meddela detta till KGK. Har ändringarna meddelats på ett korrekt sätt, enligt ovan, och förutsatt att kunden inte har sagt upp avtalet inom avtalad tid, enligt ovan, skall avtalet fortsätta att gälla, och kundens licensrättigheter under punkt 3 gäller exklusivt relaterade till de ändringarna i programvara och/eller ASP-konceptet.

2.7 KGK skall tillhandahålla den senaste versionen av dokumentationen på www.vdo.se/tisweb

2.8 KGK skall underrätta kunden om relevant Internet-adress och det specifika användarnamn och lösenord som krävs för att ge kunden tillgång till TIS-Web.

2.9 Telefonsupport för frågor relaterade till användning av TIS-Web tillhandahålls i första hand av återförsäljarnätet och via e-post till fardskrivare@kgk.se.

3. Kundens förpliktelser

3.1 Kunden skall under avtalstiden, för egen räkning, upprätta och underhålla all den utrustning som krävs för att använda TIS-Web.

3.2 Kunden skall förvara användarnamn och lösenord på ett säkert sätt så att de inte förloras eller kan bli tillgängliga för tredje part. Kunden skall endast ge tillgång till inloggningsuppgifterna till de av kunden utsedd personal som har till uppgift att använda TIS-Web i sitt arbete för kundens räkning. Om kunden upptäcker missbruk av inloggningsuppgifterna, skall kunden omedelbart informera KGK om detta via telefon. Efter erhållande av ett sådant besked skall KGK spärra inloggningsuppgifterna så att TIS-Web inte längre kan användas med dessa uppgifter. Inloggningsuppgifterna kan aktiveras på nytt efter en skriftlig ansökan från kunden. Fram till ett besked om missbruk är mottaget av KGK, är kunden ansvarig för alla transaktioner i TIS-Web genomförda med inloggningsuppgifterna.

3.3 I händelse av fel (se punkt 6.2) skall kunden uppfylla sina kontraktsmässiga förpliktelser och på ett korrekt sätt och utan dröjsmål underrätta KGK om felet.

3.4 Kunden skall inte duplicera, ändra eller modifiera programvaran.

3.5 Kundens förpliktelser enligt denna punkt 3 utgör grundläggande avtalsvillkor. Om kunden ej uppfyller dessa villkor i sin helhet, i rätt tid eller avsedd grad, upphör KGK:s förpliktelser omedelbart med sin del i detta avtal att gälla.

4. Avgifter och betalningsvillkor

4.1 Kunden ska betala de avgifter som är specificerade i detta kontrakt, för de leveranser och tjänster som KGK tillhandahåller enligt detta avtal. Beträffande betalningsvillkor se punkt 4.4.

4.2 KGK skall meddela alla prisändringar skriftligen (post, fax eller e-mail) till kunden minst två (2) månader innan ändringen träder i kraft. Är prisändringen större än fem procent (5%), har kunden rätt att annullera detta avtal med omedelbar verkan, skriftligen till KGK (post), före ändringen träder i kraft.

4.3 Om betalning ej skett enligt betalningsvillkoren, har KGK rätt att spärra kundens åtkomst till TIS-Web efter att först skriftligen påmint om betalning av förfallet belopp före ett sista betaldatum.

4.4 Beträffande avgifter rörande detta avtal medger kunden KGK rätten att låta återförsäljare eller annan agent hantera fakturering och dess hantering.

5. Datasäkerhet

5.1. Inom ramarna för ASP konceptet skall KGK följa de datasäkerhetslagar som är tillämpliga i Sverige.

5.2 När kunden skriver under detta avtal, är han införstådd med att avtalet överensstämmer med definitionen av ansvarig person som beställer databehandling och att detta är definierat i personuppgiftslagen. Det är helt och hållet kundens ansvar, att för egen räkning, säkerställa att han uppfyller alla krav som ansvarig person som det är definierat i personuppgiftslagen under hela avtalstiden.

5.3 Kunden skall inte själv eller via anställda eller genom tredje part använda data på servrar via TIS-Web som inte är ämnade att kunden skall ha tillgång till. Skulle kunden få tillgång till data från tredje part på grund av systemfel, skall kunden omedelbart meddela KGK, inte använda dessa data, inte förändra eller radera dessa data och skall på begäran bekräfta detta.

5.4 Kunden är införstådd att användandet av programvaran i enlighet med ASP-konceptet innebär arkivering och utvärdering av data som gäller kundens anställda, och att kundens anställda kan därför ha medbestämmanderätt vid införandet av ASP-konceptet på arbetsplatsen. Med hänsyn till detta är kunden ansvarig, att på egen bekostnad, följa gällande arbetslagstiftning.

5.5 Vid avslutande av konto är kunden själv ansvarig att på egen bekostnad hämta lagrad data från TIS-Web som kund vill arkivera vidare. KGK har inget ansvar efter avslutat avtal att överlämna lagrad data.

6. Ansvar för fel

6.1 Förutsatt att programvaran hanteras på ett riktigt sätt under avtalstiden inom ramen för ASP-konceptet, ansvarar KGK för att den fungerar som det är avsett och är tillgänglig i enlighet med detta avtal.

6.2 Kunden skall meddela KGK om det uppstår allvarliga fel eller brister i funktion eller tillgänglighet i enlighet med det ansvar i punkt 6.1. Detta skall göras omedelbart efter upptäckten av ett sådant fel, och samtidigt redogöra för de uppkomna omständigheterna i samband dessa fel eller brister.

6.3 KGK skall vidta lämpliga åtgärder för att inom skälig tid rätta till fel.

6.4 Kunden har inte rätt att säga upp avtalet på grund av uppkomna fel eller brister, såvida inte åtgärderna att rätta till felet anses misslyckade. Åtgärder för att rätta felet skall endast anses misslyckade (I) om KGK har fått skälig möjlighet att rätta till felet (II), om rättelse är omöjlig (III), om rättelse är avböjd av KGK (IV), om det anses orimligt att KGK skall rätta felet (V), om det finns rimliga tvivel om möjligheten att rätta felet framgångsrikt, eller (VI) av annan grund anses vara orimligt att förväntas att felet rättas.

6.5 Ansvar för fel och brister som kan härledas till tiden före detta avtal tecknades, infattas ej av detta avtal.

6.6 Ytterligare eller mer omfattande anspråk för fel och brister utöver det som inte täcks av punkt 6, riktade till KGK kan ej beaktas om det inte framgår att felet beror på avsiktligt grov oaktsamhet. Skadeståndkrav för andra anspråk regleras i punkt 7.

7. Ansvar och ersättningskrav

7.1 Om KGK är ansvarig för förlust av data, ansvarar KGK bara för kostnaden att återställa förlorad data i den omfattning dessa data finns sparade i den senaste av KGK ordinarie utförda datasäkring innan dataförlusten i enlighet med ASP-konceptet.

7.2 Oavsett rättslig ställning, kan inga andra krav på ersättning för skador eller utgifter yrkas av kunden.

7.3 Denna ansvarsfriskrivelse gäller inte då ersättningskravet är helt obestriddigt, att KGK ej uppfyllt produktansvarsföreskrifterna, beträffande grov avsiktlig oaktsamhet, kvalitetsgarantier eller fundamentalt kontraktsbrott. Skadeståndsanspråk som grundar sig på en väsentligt avtalsbrott skall dock begränsas till normalt förutsebara skador.

7.4 De ovanstående bestämmelserna medför ingen ändring i bevisbördan för kundens uppkomna skador eller utgifter.

8. Varaktighet och uppsägning

8.1 Detta avtal träder i kraft när KGK erhållit underskrivet avtal och gäller i 24 månader från dagen från avtalets undertecknande. Därefter gäller avtalet tills vidare om inte någon av parterna säger upp avtalet, skriftligen, uppsägningstiden är tre (3) månader.

8.2 Om det föreligger andra mer omfattande grunder för uppsägning i detta avtal, kan båda parterna säga upp avtalet när som helst med omedelbar verkan om dessa grunder är skäliga. Skälig grund anses föreligga om en av parterna begär ett allvarligt kontraktsbrott och inte gottgör förhållandet inom 30 kalenderdagar trots upmaning från den andra parten eller om det inleds konkursförhandlingar mot någon av parterna. Varsel om sådan uppsägning skall göras genom rekommenderat brev.

9. Slutliga bestämmelser

9.1 Inga andra sidoavtal har slutits. Tillägg till avtalet skall ske skriftligen för att träda i kraft.

9.2 Om en eller flera bestämmelser i detta avtal är eller blir ogiltiga, skall detta inte påverka giltigheten av de andra bestämmelserna. I sådant fall skall båda parterna ersätta ogiltiga bestämmelser med giltiga bestämmelser som är likalydande och har samma syfte och mening som de ursprungliga bestämmelserna.